

Условия гарантии на стеновые панели ROOM GURU

Редакция от 17.07.2026

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок на стеновые панели ROOM GURU — 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи товара по договору.

Расчётный срок службы декоративных стеновых панелей при соблюдении условий эксплуатации — 10 и более лет.

Гарантия распространяется на заводские дефекты материала (расслоение, отклонение геометрии сверх допусков, дефекты защитного покрытия), проявившиеся не по вине покупателя.

На монтажные работы, выполненные бригадой ROOM GURU, действует отдельная гарантия качества работ, фиксируемая в договоре.

ЧТО ГАРАНТИЯ НЕ ПОКРЫВАЕТ

Дефекты, возникшие вследствие монтажа, выполненного сторонней бригадой (не сертифицированной ROOM GURU).

Повреждения из-за нарушения правил хранения, транспортировки или эксплуатации: повышенная влажность, перегрев, механическое воздействие, агрессивная химия.

Механические повреждения товара, возникшие после его приёмки покупателем.

Естественный износ и постепенное изменение внешнего вида при нормальной эксплуатации.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

Обращение направляется в свободной форме на контактный e-mail или в мессенджер ROOM GURU с приложением фото и/или видео дефекта и указанием номера заказа либо копии договора.

Срок первичного ответа на обращение — до 3 (трёх) рабочих дней.

При необходимости проводится выезд специалиста для осмотра: дата согласуется с покупателем, по итогам осмотра составляется акт.

При подтверждении гарантийного случая товар заменяется либо дефект устраняется в согласованные с покупателем сроки.

Вопросы по гарантии: +7 999 000-11-22 · WhatsApp

Рабочая редакция условий. Актуальная версия — roomguru.rex-team.ru/warranty